

EBOOK

Consultoria para **Certificação**



CROSS
CONSULTING

A Cross Consulting é uma empresa especializada em Consultoria e Certificações pertencente ao Grupo Crosser.

QUEM SOMOS

A Cross Consulting é uma empresa especializada em Consultoria e Certificações pertencente ao **Grupo Crosser.**

Prestamos serviços como:

- Consultoria de certificações
- Consultoria de processos
- Consultoria de valuation e M&A



CROSS
CONSULTING



GRUPO
CROSSER

Sumário

ISO 9001

A certificação ISO 9001 corresponde a uma norma que orienta a implantação de um sistema de gestão da qualidade, apontando os seus requisitos necessários. Elevando a satisfação dos seus stakeholders, pois mostra que tem cuidado não só com o item que entrega, mas também com todo o processo de desenvolvimento.

[Saiba mais](#)

ISO 14001

A certificação ISO 14001 é uma norma internacional que permite às empresas demonstrar o compromisso assumido com a proteção do ambiente através da gestão dos riscos ambientais associados à atividade desenvolvida.

[Saiba mais](#)

ISO 45001

A certificação ISO 45001 é uma norma internacional para o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional. Seu foco é trazer uma otimização para as empresas em relação à saúde e segurança do trabalho.

[Saiba mais](#)

ISO 37001

A certificação ISO 37001 é um programa que visa auxiliar as organizações a reduzir as chances de ocorrência de suborno, aplicando princípios de integridade e transparência, bem como o cumprimento dos dispositivos legais nacionais e internacionais.

[Saiba mais](#)

SASSMAQ

A certificação SASSMAQ é uma ferramenta de avaliação de saúde, segurança, meio ambiente e qualidade das empresas que prestam serviços à indústria química, principalmente o transporte dos produtos químicos.

[Saiba mais](#)

OEA

A certificação OEA é concedida ao Operador Econômico Autorizado que cumpre os requisitos do programa da Receita Federal, cujo intuito é minimizar os riscos e aumentar a confiabilidade e a agilidade de transações do comércio internacional.

[Saiba mais](#)

ISO 39001

A ISO 39001 é uma norma aplicada aos processos de segurança viária, com objetivo de proteção das pessoas envolvidas no processo, assim como um controle rígido dos riscos operacionais, desdobrando a análise primária de riscos em ações de controle e monitoramento.

[Saiba mais](#)



CROSS
CONSULTING

ISO 9001

O QUE É A CERTIFICAÇÃO ISO 9001?

A ISO 9001 corresponde a uma norma que orienta a implantação de um sistema de gestão da qualidade, apontando os seus requisitos necessários, e implementando-os conforme direcionamento estratégico da empresa.

Com a certificação ISO 9001, a empresa eleva a satisfação dos seus stakeholders, pois mostra que tem cuidado não só com o item que entrega, mas também com todo o processo de desenvolvimento. Ademais, com a certificação, a empresa consegue aplicar ferramentas para a busca da satisfação dos clientes e gestão dos requisitos de todas as demais partes interessadas envolvidas.

Os padrões especificam etapas, ações e formas de executar atividades e rotinas, assegurando maior eficiência, qualidade e segurança em processos das mais variadas áreas. Os padrões utilizados apresentam estudos avançados de análise de contexto com desdobramento em todos os nove e funções pertinentes da organização, do estratégico ao operacional, assegurando maior integração dos processos.

PARA QUE SERVE A ISO 9001?

O objetivo da ISO 9001 é assegurar maior qualidade na entrega de produtos ou serviços, tendo como foco a gestão estratégica da empresa. Assim, é possível melhorar a eficiência operacional e também a satisfação dos clientes.

Na prática, ao adquirir a certificação, você sinaliza a clientes, parceiros comerciais, fornecedores e demais stakeholders que a sua empresa segue corretamente um padrão de qualidade reconhecido mundialmente.

BENEFÍCIOS DA ISO 9001

A implementação correta da norma pode alavancar significativamente o progresso da sua empresa, confira abaixo alguns benefícios da ISO 9001:

REDUÇÃO DE CUSTOS

Uma das principais vantagens da ISO 9001 é a redução de custos e, conseqüentemente, o aumento no lucro que a norma pode gerar para a empresa.

OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS

Para implementar a ISO 9001 é necessário criar um fluxo de informações que transitem pelos setores da empresa de forma organizada, possibilitando, a partir desta implementação, ser possível identificar erros que travam o sistema de maneira rápida e eficaz.

RECONHECIMENTO NACIONAL E INTERNACIONAL À QUALIDADE DO TRABALHO

No momento em que a organização obtém o “selo de conformidade ISO 9001” ela passa a ter reconhecimento nacional e internacional sobre o aspecto da qualidade do serviço ofertado pela mesma.



MELHORA NO RELACIONAMENTO ENTRE A ORGANIZAÇÃO E SEUS CLIENTES

Quando o sistema de gestão da qualidade é implantado, a empresa busca ter seu foco principal voltado para o público e não para o produto. A ISO 9001 assegura que as necessidades dos clientes sejam atendidas e por isso ela possui um requisito destinado à satisfação do cliente.

POSSIBILITA MAIOR DESENVOLVIMENTO ENTRE OS COLABORADORES

Com a ISO 9001, os colaboradores se tornam capazes de compreender todos os processos que acontecem dentro organização, conseguindo perceber a importância da sua participação no processo e no resultado direto da empresa.

COLABORADORES MOTIVADOS

Com a ISO 9001, sua empresa alcançará níveis de excelência em gestão da qualidade e isso resultará em colaboradores mais participativos, pois a comunicação melhora, os processos definem padrões de eficiência no trabalho e envolvimento na solução de problemas. Seus colaboradores serão mais eficientes e se sentirão mais motivados.

PRAZO MÉDIO PARA OBTENÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

O prazo médio para obtenção da certificação ISO 9001 por uma empresa costuma variar de 04 a 06 meses, dependendo de variáveis como porte, organização, existência de processos já definidos, número de colaboradores, dentre outros. Sendo assim, esse prazo pode variar tanto para cima quanto para baixo.





CROSS
CONSULTING

ISO 14001

O QUE É A CERTIFICAÇÃO ISO 14001?

A certificação ISO 14001 – Sistemas de Gestão Ambiental (SGA) é uma norma internacional, que realiza análises de aspectos e impactos ambientais das atividades de uma empresa. Permitindo que ela demonstre o compromisso assumido com a proteção do ambiente através da gestão dos riscos ambientais associados à atividade desenvolvida.

Ao assumir a responsabilidade ambiental, além da redução do impacto ambiental procedente da sua atividade, é projetada e reforçada a imagem comercial sustentável da empresa.

A ISO 14001 auxilia na identificação e gestão dos riscos ambientais associados aos processos internos da atividade desenvolvida pela organização.

Esta norma identifica requisitos para uma gestão eficaz dos riscos, considerando a prevenção e proteção do ambiente, conformidade legal e necessidades socioeconômicas.

A certificação de SGA da norma de referência ISO 14001 constitui uma ferramenta essencial para as empresas ou organizações que pretendem ganhar a confiança acrescida por parte dos clientes, colaboradores, comunidade e sociedade.

PARA QUE SERVE A ISO 14001?

A certificação ISO 14001 assenta na metodologia do ciclo PDCA (plan-do-check-act) e utiliza terminologia e linguagem de gestão conhecida, apresentando uma série de benefícios para a organização, nomeadamente:

COMPROMISSO AMBIENTAL

As empresas ou organizações que recorrem à certificação ISO 14001 demonstram desta forma o seu compromisso com uma gestão sustentável assegurando a melhoria do desempenho das mesmas e o seu compromisso com a proteção e preservação do meio ambiente.



MELHORIA DA PERFORMANCE

A conformidade com a ISO 14001 permite a melhoria e otimização da gestão de recursos através do uso racional dos mesmos e, deste modo, reduz a probabilidade de ocorrência de acidentes ambientais, como por exemplo, emissões de poluentes ou derramamentos/vazamentos com potencial prejudicial.

Com a melhoria da eficiência dos processos, são reduzidos os custos associados a uma gestão ambiental deficiente tais como multas, penalizações legais, impedimentos de operação, dentre outros custos que podem prejudicar (e até inviabilizar) o funcionamento da empresa.

GESTÃO DA REPUTAÇÃO DA SUA EMPRESA

Ao demonstrar elevados níveis de conformidade ambiental e reduzindo os riscos de não conformidades e consequentes penalizações, as organizações comprovam os seus valores e compromisso com o ambiente, além de atestarem suas práticas operacionais e gerenciais.

As vantagens competitivas provenientes da melhoria da imagem refletem-se não só ao nível de mercado externo, mas também ao nível interno, conscientizando e motivando os seus colaboradores.

BENEFÍCIOS DA ISO 14001

Um Sistema de Gestão Ambiental tem como benefícios:

- Maior controle dos aspectos e impactos ambientais, reduzindo riscos de acidentes, de sanções legais, multas, dentre outros;
- Aumento da qualidade dos produtos, serviços e processos;
- Economia ou redução do consumo de matérias-primas, água e energia;
- Captação de novos clientes;
- Melhora da imagem;
- Aumento das possibilidades de permanência da empresa no mercado;

- Aumento das possibilidades de financiamentos e investimentos, devido ao bom histórico ambiental.

Convém mencionar que a adoção de um SGA deve ser feita de modo estratégico por cada organização. O desenvolvimento do sistema é específico para cada tipo de empresa.



PRAZO MÉDIO PARA OBTENÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

Conseguir o certificado da ISO 14001 é um pouco mais complicado do que obter o certificado ISO 9001. A legislação pertinente ao Direito Ambiental no Brasil é bastante complexa e é necessário fazer um levantamento minucioso da situação da empresa.

Uma implantação completa da norma feita com regularidade dura entre 5 a 12 meses. Dependendo obviamente da complexidade da operação da empresa e da disponibilidade dos gestores de cada área para participarem do projeto.



ISO 45001

O QUE É A CERTIFICAÇÃO ISO 45001?

A ISO 45001 é uma norma internacional para o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional.

Seu foco é trazer uma otimização para as empresas em relação à saúde e segurança do trabalho (SST).

Esta norma foi desenvolvida baseando-se em dados coletados pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), a qual estimou-se que 2,3 milhões de pessoas morrem anualmente de doenças e acidentes de trabalho.

Segundo a própria norma, uma organização é responsável pela saúde e segurança ocupacional dos trabalhadores e outros que podem ser afetados por suas atividades.

PARA QUE SERVE A ISO 45001?

A ISO 45001 tem como objetivo fornecer uma estrutura para gerenciar os riscos e oportunidades identificados na empresa, a fim de que seja possível prevenir lesões e problemas de saúde ocupacional e proporcionar ambientes de trabalho seguros e saudáveis.

Desta forma, será possível evitar algum evento não desejado pela empresa e que exponha os colaboradores a riscos à sua saúde e integridade.



BENEFÍCIOS DA ISO 45001

São inúmeros os benefícios da implementação da ISO 45001 em uma organização. Dentre eles, podemos citar:

- Melhorar o gerenciamento dos perigos, riscos e oportunidades relacionadas à saúde e segurança do trabalhador;
- Estabelecer controles que reduzem riscos e acidentes do trabalho;
- Com a redução de acidentes, há a melhoria da qualidade de vida do colaborador, além da redução dos custos que um acidente pode gerar;
- Reduzir prejuízos financeiros devido a multas e passivos trabalhistas;
- Diminuir índices de afastamentos e turn over.

PRAZO MÉDIO PARA OBTENÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

No início do processo, é sempre importante fazer um diagnóstico, avaliando os pontos positivos e negativos da empresa em relação à saúde e à segurança e identificando os perigos dos seus processos.

Mantendo atualizada a legislação de saúde e segurança, em que a ISO 45001 determina o controle dos processos, visando à eliminação dos riscos no ambiente de trabalho.

É fundamental a capacitação e a conscientização dos colaboradores nos temas de saúde e de segurança.

O prazo médio para obtenção da certificação ISO 45001 por uma empresa costuma variar de 04 a 12 meses, dependendo de variáveis como porte, organização, existência de processos já definidos, número de colaboradores, tipo de atividade, setor de atividade, dentre outros. Sendo assim, esse prazo pode variar tanto para cima quanto para baixo.





CROSS
CONSULTING

ISO 37001

O QUE É A CERTIFICAÇÃO ISO 37001?

A ISO 37001 é um programa que visa auxiliar as organizações a reduzir as chances de ocorrência de suborno, aplicando princípios de integridade e transparência, bem como o cumprimento dos dispositivos legais nacionais e internacionais (principalmente as que trabalham com importação e exportação ou com prestação de serviços em outros países).

Seu funcionamento depende da implementação de um Sistema de Gestão Antissuborno. Desta forma, age preventivamente em relação ao suborno e ainda implementa controles e mecanismos de mitigação de riscos.

PARA QUE SERVE A ISO 37001?

A ISO 37001 abriga uma série de regras básicas internacionalmente reconhecidas, que têm como objetivo colaborar para os programas de compliance das empresas, certificando o correto alinhamento entre as organizações e a Norma Antissuborno.

As normas representam um suporte importante para a implementação de medidas eficazes para prevenir ações ilícitas na empresa, envolvendo todos os públicos de relacionamento da companhia.

Além disso, ao implantar a ISO 37001, a empresa demonstra seu compromisso no combate à corrupção. Nesse cenário, considerando as exigências da sociedade, agir em conformidade com as leis é uma questão de sobrevivência.



BENEFÍCIOS DA ISO 37001

Uma das maiores vantagens da certificação ISO 37001 é mostrar para toda a sociedade, incluindo parceiros e clientes, que a organização é uma entidade idônea e que está atenta ao controle de suas atividades, repudiando práticas antiéticas e ilegais.

Além disso, a certificação ISO 37001, em caso de investigação criminal, fornece um certo respaldo jurídico. Portanto, é assegurado respaldo da prática de boa fé perante à Controladoria Geral da União (CGU).

Com a certificação da ISO 37001 você aumenta a transparência do seu negócio, gerando maior confiança na marca.

PRAZO MÉDIO PARA OBTENÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

A certificação antissuborno pode ser requisitada por organizações de qualquer porte, setor e atividade. Para se enquadrar nas diretrizes da norma, essas instituições precisam cumprir todos os requisitos da Norma ISO 37001:2017, entre elas:

- Identificar não conformidades para implementação de ações corretivas;
- Realizar auditorias e monitoramentos internos frequentes;
- Estabelecer procedimentos para prevenir a oferta, fornecimento ou aceitação de qualquer ação que caracterize suborno;
- Buscar a melhoria da pertinência, adequação e eficácia do sistema de gestão antissuborno, entre outras.

O processo de certificação exige o cumprimento de todos os requisitos previstos na norma. Isso somente é possível com o comprometimento da alta gestão da empresa e todos seus colaboradores.

Para conseguir a certificação, é preciso procurar uma empresa especializada para realizar a auditoria e certificação ISO, que fará a auditoria documental e in loco, por meio de entrevistas com os colaboradores, área de compliance, alta direção entre outros que o auditor julgar necessário para verificar todos os requisitos da norma.



O prazo médio para obtenção da certificação ISO 37001 por uma empresa costuma variar de 04 a 12 meses, dependendo de variáveis como porte, organização, existência de processos já definidos, número de colaboradores, tipo de atividade, setor de atividade, dentre outros. Sendo assim, esse prazo pode variar tanto para cima quanto para baixo.



CROSS
CONSULTING

SASSMAQ

O QUE É A CERTIFICAÇÃO SASSMAQ?

O SASSMAQ - Sistema de Avaliação em Saúde, Segurança, Meio Ambiente e Qualidade - é uma ferramenta de avaliação de saúde, segurança, meio ambiente e qualidade das empresas que prestam serviços à indústria química, principalmente o transporte dos produtos químicos.

O SASSMAQ auxilia as empresas no processo de seleção, qualificação e na definição de planos de ação para melhoria contínua.

PARA QUE SERVE A SASSMAQ?

A certificação serve como um conjunto de boas práticas que tem como objetivo reduzir os riscos nas operações de transporte e distribuição de produtos químicos.

A SASSMAQ assegura às empresas de transporte de produtos químicos que a atividade será conduzida de maneira segura, com qualidade e com o devido cuidado em relação à segurança dos trabalhadores, do público e do meio ambiente.

BENEFÍCIOS DO SASSMAQ

Os principais benefícios do SASSMAQ são:

- Comprovar a capacidade do fornecedor transportar produtos químicos com segurança;
 - Valorizar a imagem da empresa por estar adequada às exigências legais;
 - Adotar um sistema de gestão focado na melhoria contínua e redução de custos;
 - Reduzir o número de acidentes, infrações e penalizações;
- qualificar uma empresa a prestar serviços à indústria química no geral.

PRAZO MÉDIO PARA OBTENÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

O prazo médio para obtenção da certificação SASSMAQ por uma empresa costuma variar de 04 a 12 meses, dependendo de variáveis como porte, organização, existência de processos já definidos, número de colaboradores, dentre outros. Sendo assim, esse prazo pode variar tanto para cima quanto para baixo.

Mas isso desde que o sistema esteja sendo realizado conforme todas as exigências estabelecidas, além de seguir algumas etapas, tais como:

- Planejamento/implementação — a empresa terá que aplicar diversas práticas exigidas a fim de melhorar a gestão dos sistemas da organização;
- Auditoria — ela é feita por meio de um checklist que vai avaliar tudo que foi implantado;
- Aprovação da documentação da auditoria — a certificadora terá de enviar toda a documentação da auditoria para a ABIQUIM;
- Emissão do certificado — a ABIQUIM será a responsável por emitir o certificado de segurança da sua empresa.





CROSS
CONSULTING

OEA

O QUE É A CERTIFICAÇÃO OEA?

A certificação OEA é concedida ao Operador Econômico Autorizado que cumpre os requisitos do programa OEA da Receita Federal, cujo intuito é minimizar os riscos e aumentar a confiabilidade e a agilidade de transações do comércio internacional.

Além disso, o OEA pode ser um transportador, agente de carga, depositário de mercadoria sob controle aduaneiro em recinto alfandegado, em Recinto Especial (Redex), operador portuário ou aeroportuário.

PARA QUE SERVE A CERTIFICAÇÃO OEA?

A OEA é uma certificação concedida pelas Aduanas a importadores, exportadores, agentes consolidadores, portos, aeroportos, terminais, companhias marítimas, e demais atores da cadeia que lhe conferem o status de empresa segura e confiável em suas operações.

BENEFÍCIOS DA OEA

Os benefícios da obtenção de uma certificação OEA são de caráter geral ou concedidos de acordo com a modalidade de certificação. Os benefícios gerais, os quais são extensivos a todas as modalidades de certificação, abrangem:

- Divulgação das informações do intermediador certificado na página da RFB para legitimar a confiabilidade da certificação oferecida para impressão.



- Possibilidade de utilização da logomarca “AEO” (Authorized Economic Operator) conforme especificações da Portaria RFB nº 768/15 por meio do Manual da Marca AEO;
- Prioridade na avaliação quanto ao atendimento de outras modalidades para certificação;
- Vantagens em Acordos de Reconhecimento Mútuo (ARM) assinados entre a RFB e aduanas de outros países;
- Participação do Fórum Consultivo na formulação de propostas de alteração da legislação e dos procedimentos aduaneiros;
- Dispensa de exigências cumpridas no OEA em transações de despacho aduaneiro;
- Participação em seminários e treinamentos organizados conjuntamente com a EqOEA.



Já os benefícios específicos para cada modalidade são informados a seguir.

OEA-S

- Redução do percentual de canais de conferência na exportação;
- Prioridade de conferência das DEs selecionadas para inspeção;
- Dispensa de garantia no Trânsito Aduaneiro;
- Acesso prioritário dos transportadores OEA aos Recintos Aduaneiros.

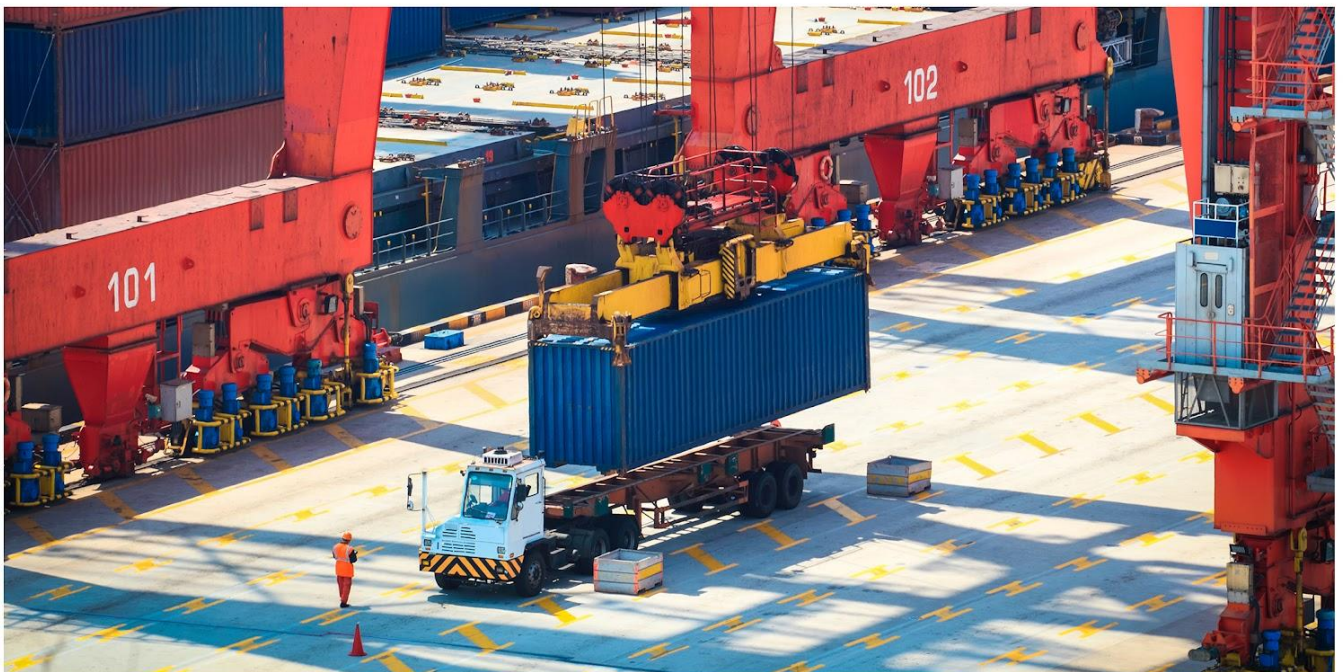
OEA-C

Para os operadores com conformidade em nível 1 e 2, as vantagens são:

- Resposta à consulta de classificação fiscal em até 40 dias, desde que atendidos os requisitos por meio de um SODEA específico;
- Dispensa de garantia na Admissão Temporária para utilização econômica;
- Possibilidade de utilização da Carga Pátio por 24h no modal aéreo;
- Retificação de DIs em lotes reduzidos (quantidades iguais ou su

Os operadores OEA-C de nível 2 ainda podem ser beneficiados com:

- Redução do percentual de canais de seleção na importação;
- Parametrização imediata das DIs (Declaração de Importação);
- Prioridade de conferência das DIs selecionadas;
- Registro antecipado da declaração de importação por meio aquaviário;
- Admissão no Canal Verde em situações temporárias, o que dispensa processos demorados e onerosos como exame documental e a verificação da mercadoria.



A certificação OEA garante vantagem competitiva aos operadores logísticos. É um grande diferencial, porque atesta a confiabilidade e a adequação aos requisitos da RFB durante a movimentação aduaneira.

PRAZO MÉDIO PARA OBTENÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

O prazo médio para obtenção da certificação OEA por uma empresa costuma variar de 04 a 12 meses, dependendo de variáveis como porte, organização, existência de processos já definidos, número de colaboradores, tipo de atividade, setor de atividade, dentre outros. Sendo assim, esse prazo pode variar tanto para cima quanto para baixo.



CROSS
CONSULTING

ISO 39001

O QUE É CERTIFICAÇÃO ISO 39001?

A ISO 39001 é uma norma aplicada aos processos de segurança viária, com objetivo de proteção das pessoas envolvidas no processo, assim como um controle rígido dos riscos operacionais, desdobrando a análise primária de riscos em ações de controle e monitoramento.

PARA QUE SERVE A ISO 39001?

Orienta a operação da empresa no processo de segurança viária, adotando as melhores práticas de condução segura, monitoramento eficaz das operações, análise de riscos detalhada dos processos de transporte.

Com ISO 39001 vários fatores são controlados para aferir segurança viária e das operações, podemos citar alguns como: Exposição ao risco (Volume transportado, rota), estatística de acidentes, manutenção de equipamentos, treinamentos da equipe, controle de saúde entre outros.

BENEFÍCIOS DA ISO 39001

- Redução dos riscos de processos na justiça e pedidos de indenização;
- Menores riscos relacionados às situações de negligência;
- Melhor orientação no planejamento de atividades operacionais dentro dos padrões de segurança para um sistema viário;
- Maior confiança dos funcionários na empresa e nas rotinas diárias.



PRAZO MÉDIO PARA OBTENÇÃO DA CERTIFICAÇÃO

O prazo médio para obtenção da certificação ISO 39001 por uma empresa costuma variar de 04 a 12 meses, dependendo de variáveis como porte, organização, existência de processos já definidos, número de colaboradores, tipo de atividade, setor de atividade, dentre outros. Sendo assim, esse prazo pode variar tanto para cima quanto para baixo.



CROSS
CONSULTING

Consultoria e Certificações

Para mais informações.
Nos siga nas redes sociais.



Entre em contato conosco.



OBRIGADO!